STADLER®
Technik von ihrer besten Seite



Mit uns die *ZUKUNFT* nachhaltig gestalten.

Zur Verstärkung unserer Abteilung After Sales Service am **Hauptsitz Altshausen** suchen wir ab sofort einen:

Sachbearbeiter (m/w/d)

- In Vollzeit -

Damit unsere Kunden ihre Sortieranlagen zuverlässig betreiben können, benötigen sie die passenden Ersatzteile zur richtigen Zeit. Als Sachbearbeiter im Bereich Spare Parts betreuen Sie die kaufmännische Abwicklung von Ersatzteilanfragen und -aufträgen. Dabei arbeiten Sie eng mit unseren Kunden sowie den technischen und kaufmännischen Fachbereichen zusammen.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten Anfragen unserer nationalen und internationalen Kunden und klären technische Anforderungen mit den zuständigen Fachbereichen.
- Sie erstellen und verfolgen Angebote für Ersatz- und Verschleißteile und übernehmen die kaufmännische Auftragsabwicklung bis einschließlich der Abstimmung zur Rechnungsstellung.
- Sie stimmen Verfügbarkeiten, Preise und Liefertermine mit den zuständigen Fachbereichen ab.
- Sie koordinieren die Auftragsabwicklung mit Einkauf, Lager, Logistik und technischem Service und behalten vereinbarte Liefertermine im Blick.
- Sie informieren unsere Kunden über den Bearbeitungsstand ihrer Aufträge und stimmen bei Verzögerungen geeignete Lösungen ab.
- Sie nehmen Rückfragen und Reklamationen auf und begleiten deren Bearbeitung mit den verantwortlichen Stellen.
- Sie unterstützen bei der Zusammenstellung bedarfsgerechter Ersatzteilpakete und bringen Verbesserungsvorschläge für die Abläufe im Ersatzteilgeschäft ein.

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise als Industriekaufmann oder Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise Erfahrung in der Auftragsabwicklung, im Vertriebsinnendienst oder im Ersatzteilgeschäft eines Industrieunternehmens.
- Technisches Verständnis und Interesse an Maschinen und Anlagen.
- Freude am Kundenkontakt sowie eine klare und verbindliche Kommunikation.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse für die Zusammenarbeit mit Kunden und internationalen Ansprechpartnern.
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365 und ERP-Systemen; Kenntnisse in SAP S/4HANA sind von Vorteil.
- Eine sorgfältige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, bei mehreren laufenden Vorgängen den Überblick zu behalten.
- Teamgeist und eine ausgeprägte Serviceorientierung.

Gestalten Sie Ihre ZUKUNFT mit uns. Bewerben Sie sich jetzt und mailen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugniskopien, gerne auch mit einem Motivationsschreiben) zu.

Ansprechpartner:
Stadler Anlagenbau GmbH
Julia Rauch
WhatsApp (Chat / Telefon): +49 (0)160 1781 689
Max-Planck-Str. 21
DE- 88361 Altshausen E-Mail: jobs@w-stadler.de