



Mit uns die **ZUKUNFT** nachhaltig gestalten.

Zur Verstärkung unserer Abteilung After Sales Service am **Hauptsitz Altshausen** suchen wir ab sofort einen:

**Technical Service Manager (m/w/d)**

- in Vollzeit –

**Technik verstehen. Lösungen entwickeln. Kunden langfristig begleiten.**

Als **Technical Service Manager (m/w/d) – After Sales Service** sind Sie die zentrale technische Schnittstelle zwischen unseren Kunden, Servicetechnikern und internen Fachbereichen.

Sie analysieren technische Fragestellungen, entwickeln passende Lösungen und begleiten unsere Kunden über den gesamten Lebenszyklus ihrer Maschinen und Anlagen von Service und Ersatzteilen bis hin zu Upgrades und Retrofit-Lösungen.

**Diese Aufgaben warten auf Sie:**

- **Technische Kundenberatung:**  
Sie unterstützen nationale und internationale Kunden bei technischen Fragestellungen, analysieren Störungsmeldungen und koordinieren die Lösungsfindung mit den zuständigen Fachbereichen.
- **Servicekoordination:**  
Sie planen und koordinieren Wartungs-, Reparatur- und Serviceeinsätze und stellen eine reibungslose Abstimmung zwischen Kunden, Servicetechnikern und internen Bereichen sicher.
- **Serviceangebote & Auftragsbegleitung:**  
Sie erstellen technisch passende Angebote für Serviceleistungen, Ersatzteile und Upgrades und begleiten diese von der Anfrage bis zur Umsetzung.
- **Ersatzteil- & Lifecycle-Lösungen:**  
Sie beraten Kunden und den internationalen Vertrieb bei Ersatz- und Verschleißteilen und entwickeln bedarfsgerechte Ersatzteilkpakete.
- **Upgrades & Retrofit:**  
Sie erkennen Optimierungspotenziale an bestehenden Anlagen und entwickeln gemeinsam mit Vertrieb und Technik passende Upgrade- und Nachrüstlösungen.
- **Servicequalität weiterentwickeln:**  
Sie dokumentieren technische Lösungen und bringen Ihre Erfahrungen aus Kundenfällen aktiv in die kontinuierliche Verbesserung unserer After-Sales-Prozesse ein.

**Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als Industriemechaniker, Mechatroniker oder Elektroniker (m/w/d), idealerweise mit Weiterbildung zum Meister oder staatlich geprüften Techniker, oder ein abgeschlossenes technisches Studium.
- Idealerweise Erfahrung im technischen Service oder After Sales Service sowie Kenntnisse im Maschinen- oder Anlagenbau sind von Vorteil.
- Ausgeprägtes technisches Verständnis sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt und an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen technischen Fachbereichen
- Sehr gute Englischkenntnisse für die Kommunikation mit internationalen Kunden und Partnern
- Sicherer Umgang mit technischen Dokumentationen und M365
- SAP-S/4HANA-Kenntnisse sind von Vorteil

**Wir bieten:**

- Ein anspruchsvolles Aufgabengebiet innerhalb eines leistungsstarken, innovativen Teams
- Entscheidungsspielräume und hervorragende berufliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine sorgfältige Einarbeitung an einem zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie flexible und geregelte Arbeitszeiten
- Moderne Arbeitsumgebung und ergonomische Arbeitsplätze
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld und Unternehmensprämie
- Sozialleistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Jobrad, Kantine, betriebliches Gesundheits- und Sportangebot, Edenred

Gestalten Sie Ihre ZUKUNFT mit uns. Bewerben Sie sich jetzt und mailen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugniskopien, gerne auch mit einem Motivationsschreiben) zu.

**Ansprechpartner:****Stadler Anlagenbau GmbH**

Julia Rauch

WhatsApp (Chat / Telefon): +49 (0)160 1781 689

Max-Planck-Str. 21

DE- 88361 Altshausen

E-Mail: [jobs@w-stadler.de](mailto:jobs@w-stadler.de)

